

POLITIKA KAKOVOSTI DRUŽBE AKTIVA VAROVANJE D.D.

Aktiva varovanje d.d. je družba, ki pod svojim okriljem združuje več družb z dejavnostjo zasebnega varovanja.

Z našo blagovno znamko naročniki prepuščajo skrb za izvedbo in zagotavljanje storitev varovanja, kot ene najpomembnejših človekovih dobrin, zanesljivemu in preizkušenemu partnerju.

1. Osnovni cilj družbe je kakovostno izvajanje storitev na vseh nivojih poslovanja, ki je ekonomsko upravičeno in ob stalni skrbi za zdravo in varno okolje zaposlenih, širšega družbenega okolja ter upoštevanju potreb in zahtev naročnikov.
2. Storitve izvajamo skladno z veljavno zakonodajo, regulativo ter standardiziranimi postopki, izdelanimi na osnovi strokovnega znanja in dolgoletnih izkušenj.
3. Skrbimo za pozitivno komunikacijo z zaposlenimi in ustvarjamo stabilno okolje za doseganje nadpovprečnosti posameznika in celotne skupine.
4. Sistematično vlagamo v znanje zaposlenih in zavedanje o pomembnosti visoke kakovosti varnostnih storitev ter izdelkov, za kar smo odgovorni vsi.
5. Po programih strokovnega izobraževanja načrtno izobražujemo ter usposabljammo zaposlene, z možnostjo pridobivanja javno priznanih poklicnih kvalifikacij v dejavnosti zasebnega varovanja.
6. Načrtno spodbujamo in motiviramo razvoj učinkovitejših rešitev varovanja, uporabe novih tehnologij in opreme.
7. V družbi stremimo k zagotavljanju pogojev dela za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
8. Pri svojem delu uporabljamo sodobno delovno opremo, z opremo za lastno varnost pa spodbujamo varnostno kulturo.
9. Prisluhujemo željam in zahtevam naročnikov ter jih poskušamo izpolniti skladno z veljavno zakonodajo, drugimi predpisi in s svojimi zmožnostmi.
10. Z naročniki vzdržujemo stalne stike in merimo njihovo zadovoljstvo, kar vpliva tudi na oceno kakovosti.
11. S skrbno izbranimi dobavitelji vzpostavljamo partnerski odnos in jih vključujemo v naše procese varovanja pri naročnikih, kar nam zagotavlja skladnost z zahtevami ter zadovoljstvo z opravljenim varovanjem.
12. Pregledno vodimo vpeljan sistem vodenja kakovosti ter skrbimo za nenehno izboljševanje njegove učinkovitosti ter uspešnosti delovanja družbe.

Skupni slogan družb v skupini Aktiva je:

VARNO, ČISTO IN UREJENO

Maribor, 8.4.2021

Izvršni direktor Aktiva varovanje d.d.
Ranko Šmigoc