

POROČANJE KONTAKTNIM IN ODGOVORNIM OSEBAM NAROČNIKA - PERIODIČNI IZPISI DOGODKOV -

1. Splošna določila

VNC Aktiva Varovanje d.d. lahko kontaktnim ali odgovornim osebam naročnika poroča tudi preko periodičnih izpisov dogodkov. Takšni izpisi zajemajo informacije o dogodkih (signalih), sprejetih iz objektov tehničnega varovanja, pošiljajo pa se periodično (v celoti ali delno; samo alarmi, samo izklopi/vklopi, ipd.).

2. Struktura izpisov

Izpisi so strukturirani tako, da prejemnikom na enostaven način predstavijo **kje** (naziv, naslov in kraj objekta), **kdaj** (datum in ura dogodka) in **kaj** (vrsta, koda in opis dogodka ter uporabnik) se je zgodilo ter **kakšni ukrepi** (zaznamki obdelave, obveščanja, intervencije, ipd.) so bili izvedeni.

IZPIS DOGODKA (<vrsta izpisa>)							<obdobje izpisa od> - <obdobje izpisa do>
<naziv objekta> <naslov objekta> <kraj objekta>							
DATUM	DAN	URA	DOGODEK	TIP	OPIS	UPORABNIK	
<datum dogodka>	<dan dogodka>	<ura dogodka>	<koda dogodka>	<vrsta dogodka>	<opis dogodka>	<uporabnik>	
KLICALI SMO <kontaktna oseba> NA TELEFONSKO: <kontaktna številka> KLIC OPRAVLJEN DNE <datum klica> IN JE TRAJAL OD <ura klica od> DO <ura klica do> URE ZAZNAMEK OPRAVLJENEGA KLICA: <zaznamek klica> NOVI TERMIN NADZORA: IZKLOP (<začasni delovni čas od>) VKLOP (<začasni delovni čas do>) ZAZNAMEK SERVISNEGA STATUSA: <zaznamek izločitve za servis> KOMENTAR: <komentar obdelave dogodka> VRSTA OBDELAVE: <vrsta ukrepanja>							

primer:

IZPIS DOGODKA (VSI DOGODKI)							12/01/18 - 12/01/18
AVTOPREVOZNIŠTVO MARKO STROSSMAYERJEVA ULICA 92 2000 MARIBOR							
DATUM	DAN	URA	DOGODEK	TIP	OPIS	UPORABNIK	
12/03/18	MON	00:26:48	6020000	PTS	PERIODIČNI TEST KOMUNIKACIJE		
12/03/18	MON	02:43:15	4011047	EOP	IZKLOP UPORABNIK	ANDREJ MARKO	
KOMENTAR: SMS OBVESTILO NOVI TERMIN NADZORA: IZKLOP (12/03/18 02:43) VKLOP (12/03/18 04:43) VRSTA OBDELAVE: (o) OBVEŠČEN UPORABNIK							
12/03/18	MON	03:56:49	4011047	CLO	VKLOP UPORABNIK	ANDREJ MARKO	
12/03/18	MON	07:01:58	1311001	RST	GLAVNI VHOD	ZAPOSLENI	
12/03/18	MON	07:01:54	1311001	ALR	GLAVNI VHOD	ZAPOSLENI	
KLICALI SMO INTERVENT 270 NA TELEFONSKO: 123-456-789 KLIC OPRAVLJEN DNE 12/03 IN JE TRAJAL OD 07:02:17 DO 07:02:34 URE ZAZNAMEK OPRAVLJENEGA KLICA: OBVEŠČEN/A VRSTA OBDELAVE: (x) DOGODEK V OBDELAVI							
12/03/18	MON	07:02:53	4011018	OPN	IZKLOP UPORABNIK	ZAPOSLENI	
12/03/18	MON	07:01:54	1311001	ALR	GLAVNI VHOD	ZAPOSLENI	
KLICALI SMO INTERVENT 270 NA TELEFONSKO: 123-456-789 KLIC OPRAVLJEN DNE 12/03 IN JE TRAJAL OD 07:03:30 DO 07:03:42 URE ZAZNAMEK OPRAVLJENEGA KLICA: PREKLIC VRSTA OBDELAVE: (c) ALARM PRI VKL./IZKL.							

3. Vsebina obvestil

Oznaka informacije:	Opis:
<vrsta izpisa>	Vrsta izpisa: samo alarmi, samo izklopi/vklopi ali vsi dogodki.
<obdobje izpisa od> <obdobje izpisa do>	Obdobje prejetih dogodkov, ki jih izpis zajema.
<naziv objekta> <naslov objekta> <kraj objekta>	Naziv, naslov in kraj objekta tehničnega varovanja.
<datum dogodka>	Datum prejema dogodka v VNC (mm/dd/ll).
<dan dogodka>	Dan prejema dogodka v VNC.
<ura dogodka>	Ura prejema dogodka v VNC (uu:mm:ss).
<koda dogodka>	Koda, ki jo sistem tehničnega varovanja pošlje, po navadi v Contact ID ali SIA formatu. Sestavljena je iz informacij o vrsti alarma, številke podsistema in številke cone oziroma uporabnika.
<vrsta dogodka>	Skupine dogodkov (FIR - požarni alarmi, PAN - panik alarmi, ALR - alarmi, TAM - sabotaže, TRB - napake, EOP - prehitri izklopi, OPN - izklopi, LTC - ni vklopa, CLO - vklop, ipd.). Več v točki 4.
<opis dogodka>	Opis prejetega dogodka; v kolikor gre za proženje sistema, predstavlja opis sproženega sensorja.
<uporabnik>	V kolikor ne gre za proženje sistema, temveč za uporabo sistema, predstavlja naziv uporabnika.
<kontaktna oseba> <kontaktna številka>	Naziv in telefonska številka klicane osebe. To so lahko intervencijske službe, kontaktne ali odgovorne osebe naročnika, policija, ipd.
<datum klica>	Datum izvedenega telefonskega klica.
<ura klica od> <ura klica do>	Ura izvedenega klica; od - do.
<zaznamek klica>	Komentar klica.
<začasni delovni čas od> <začasni delovni čas do>	Začasni delovni čas, ki odstopa od predhodno redno dogovorjenega in se nastavlja za potrebe upoštevanja prezgodnjih vstopov v objekt oziroma podaljšanega dela.
<zaznamek izločitve za servis>	Komentar izločitve (elementa) sistema tehničnega varovanja v servisni režim. Dogodki v servisnem režimu se zgolj beležijo in ne opozarjajo operaterje.
<komentar obdelave dogodka>	Zaznamki, ki jih operaterji evidentirajo tekom obdelave dogodka. Vključuje informacije, pridobljene s strani intervencijskih služb, kontaktnih oseb, ipd..
<vrsta ukrepanja>	Razred izvedenih ukrepov; obveščen uporabnik, uporabnik na objektu, dogodek v obdelavi, obveščen intervent, obveščen servis, izvršena intervencija, ipd..

4. Vrste in pojasnila dogodkov

- PROŽENJE (ELEMENTOV) SISTEMA TEHNIČNEGA VAROVANJA -

PAN – panik alarm – Proženje panik stikala (npr. tipka, obesek, past za denar, ipd.).
DUR – izklop pod prisilo – Izklop pod prisilo (izklop sistema, z uporabo vnaprej dogovorjene napačne kode, ki nakazuje prisilo s strani tretje osebe).
FIR – požarni alarm – Proženje požarnega sensorja (npr. optični ali ročni javljalec, dimni ali CO senzor, ipd.).
ALR – vlomni alarm – Proženje vlomnega sensorja (npr. senzor gibanja, lom stekla, magnetni kontakt, bariera, ipd.).
TEH – tehnološki alarm – Proženje relejskega modula (npr. dvig ali padec temperature, izpad hladilne ali ogrevalne tehnike, izlitje vode, ipd.).
TAM – sabotažni alarm – Sabotaža (elementa) sistema tehničnega varovanja.
TRB – napaka – Napaka v delovanju (elementa) sistema tehničnega varovanja.

- DELOVANJE (ELEMENTOV) SISTEMA TEHNIČNEGA VAROVANJA -

SPV, SPP – izpad RF komunikacije – Izpad radijske komunikacije alarmne centrale z elementi sistema tehničnega varovanja (brežžičnimi senzorji, brezžičnimi šifradorji in ostali brezžičnimi moduli).
LPT – izpad 220V AC napajanja – Izpad napajanja (elementa) sistema tehničnega varovanja (alarmne centrale in pripadajočih žičnih modulov, senzorjev, šifradorjev, ipd.).
LBT – slabo stanje baterije – Slabo stanje baterije / akumulatorja (elementa) sistema tehničnega varovanja (alarmne centrale ali pripadajočih brezžičnih modulov, senzorjev, šifradorjev, ipd.).

- DELOVANJE SISTEMA ZA PRENOS ALARMNIH SPOROČIL -

NOT – izpad prenosne poti (PTS) – Izpad komunikacije z alarmno centralo (alarmna centrala ne komunicira z VNC).

IKI – izpad prenosne poti (IP/GPRS) – Izpad komunikacije z IP/GPRS komunikatorjem (IP/GPRS komunikator ne komunicira z VNC).

COM – napaka – Napaka v komunikaciji oziroma pri prenosu alarmnega sporočila do VNC.

- UPORABA SISTEMA TEHNIČNEGA VAROVANJA -

EOP – prezgodnji izklop sistema – Izklop sistema tehničnega varovanja izven dogovorjenega časa (s strani uporabnika ali sistema – avtomatski izklop).

OPN – izklop sistema – Izklop sistema tehničnega varovanja (s strani uporabnika ali sistema – avtomatski izklop).

LTC – odsotnost pravočasnega vklopa sistema – Odsotnost vklopa sistema tehničnega varovanja do dogovorjenega časa (s strani uporabnika ali sistema – avtomatski vklop).

CLO – vklop sistema – Vklop sistema tehničnega varovanja (s strani uporabnika ali sistema – avtomatski vklop).

BYP – bypass – Premostitev (izločitev) elementa sistema tehničnega varovanja iz delovanja.

UBY – unbyypass – Preklic premostitve (izločitve) elementa sistema tehničnega varovanja iz delovanja (vključitev).

ACC – pristop odobren – Pravilna uporaba sistema oziroma vnos pravilne kode za manipulacijo s sistemom.

ACD – pristop zavrnjen – Nepravilna uporaba sistema oziroma vnos nepravilne kode za manipulacijo s sistemom.

- OSTALA IN SISTEMSKA SPOROČILA -

RST – vzpostavitev – Vzpostavitev alarmnega v normalno stanje.

URS – ni vzpostavitve – Odsotnost vzpostavitve alarmnega v normalno stanje.

OUS – v servis – Izločitev (elementa) sistema tehničnega varovanja v servisni režim (samo beleženje signalov).

RTS – iz servisa – Preklic izločitve (elementa) sistema tehničnega varovanja v servisni režim.

PTS, TST – periodični test – Periodični test delovanja alarmne centrale in prenosnih poti do VNC.

CID, C\$D – telefonska številka – Telefonska številka, ki je bila uporabljena za prenos alarmnih sporočil.
